

2023

PLANO DE AÇÃO CPA

FACULDADE BATISTA DE MINAS GERAIS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

PLANO DE AÇÃO 2023

SUMÁRIO

I - APRESENTAÇÃO, p. 04

II - DADOS DA INSTITUIÇÃO, p. 05

III - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, p. 05

IV - INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA A PESQUISA INSTITUCIONAL, p. 11

V - CRONOGRAMA PREVISTO - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017, p. 12

*VI - ANÁLISE, INTERPRETAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS -
ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS, p. 13*

VII - APRESENTAÇÃO DOS RELATÓRIOS, p. 13

ANEXOS, p. 13

I – APRESENTAÇÃO

A Faculdade Batista de Minas Gerais (FBMG), sediada na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, é um estabelecimento particular de ensino superior e mantido pelo INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MINAS GERAIS LTDA - IPEMIG, inscrito no CNPJ sob o n.º. 11.371.257/0001-76, sediada na Avenida Amazonas, n.º 491, 15º andar, bairro Centro, CEP: 30.180-001, em Belo Horizonte - MG, representado legalmente por Maria Lucimary Lage Silva, brasileira, empresária, RG n.º. MG-6.329.204, inscrita no CPF n.º 738.193.796-49.

A FBMG foi fundada em 1999 e está em pleno funcionamento, alcançando êxito e sucesso naquilo que propôs realizar. Iniciou com o curso de graduação em Administração em 2000, o curso de graduação em Ciências Contábeis em 2005, o curso de graduação em Direito em 2006, e o de Bacharelado em Teologia, em 2007, modalidade presencial, o Bacharelado em Teologia, em 2017, modalidade a Distância. Mantém cursos de Pós-graduação *lato sensu* em Gestão, Direito e Teologia.

Por ser uma Instituição de Ensino Superior, a FBMG, além de ser respaldada pela história dos batistas mineiros na área da educação, já tem alcançado desde o início de suas atividades acadêmicas, uma qualidade ímpar que é reconhecida pela comunidade onde está inserida. Por cuidar e ministrar a educação superior, a FBMG estará encampando e promovendo outros cursos superiores que julgar capaz de implementar, além de capacitações e formações extensionistas, assim como cursos de pós-graduação *lato sensu*.

A FBMG foi fundamentada na trajetória histórico-educativa do Colégio Batista Mineiro, na experiência significativa de educar, na autonomia didático-científica e na relação existente entre ensino, pesquisa e extensão promulgados na Constituição Federal de 1988 e na nova LDBEN (Lei 9.394/96).

Buscando ampliar seu alcance como instituição superior a FBMG no ano de 2019 teve sua manutenção transferida ao INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MINAS GERAIS – IPEMIG, que possui mais de dez anos de tradição e reconhecimento em ensino a distância em pós-graduações.

A Faculdade FBMG busca, por meio do presente documento, desenvolver uma avaliação institucional participativa e que integre os componentes explicitados em seu modelo de planejamento, gestão e avaliação.

II – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: FACULDADE BATISTA DE MG

Caracterização da IES: INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MINAS GERAIS – IPEMIG

Estado: MG

Município: Belo Horizonte

III – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Faculdade Batista de Minas Gerais, criou sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), que desde então vem norteando, de forma independente, os processos de avaliação institucional. Os resultados obtidos com a aplicação da avaliação institucional são alvo de reflexão por parte dos órgãos institucionais da gestão universitária e representam importante estratégia de subsídio ao planejamento institucional.

Composição da CPA

Presidente da CPA: Bertie Simão de Moura

Participantes: Bertie Simão de Moura – segmento docente, assumindo também a Presidência da CPA;

Celiamara Teixeira Silva – segmento técnico administrativo;

Nayara – segmento docente;

Maria Aparecida Vidigal Barbosa Azevedo – Segmento docente EaD

Geraldo Magela de Souza Barroso – segmento discente – Curso EaD;

Michel Gonçalves Pimentel – segmento discente – Curso Presencial;

Elbert Guimarães Barbosa – Sociedade civil organizada.

Paula Carolina de Oliveira Azevedo da Matta – segmento docente

Objetivos

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional;
- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Modelo Institucional

O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da FACULDADE BATISTA DE MINAS GERAIS, centrado em suas atividades de ensino. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, técnico-administrativo e membros da comunidade especialmente convidados (avaliação interna) ou designados (avaliação externa).

Sistema Diálogo das Dimensões

1- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

(Eixo 2)

2- A Política para o ensino, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

(Eixo 3)

3- A Responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

(Eixo 2)

4- A comunicação com a Sociedade

(Eixo 3)

5- As Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo

(Eixo 4)

6- Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

(Eixo 4)

7- Infraestrutura física, especialmente a de ensino, biblioteca, recursos de informação e comunicação

(Eixo 5)

8- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

(Eixo 1)

9- Políticas de atendimento a Estudantes e egressos

(Eixo 3)

10- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior

(Eixo 4)

IV – INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA A PESQUISA INSTITUCIONAL

Os Instrumentos Avaliativos são recursos que auxiliam a Instituição de Ensino Superior a desempenhar e aprimorar suas ações no mundo educacional. As ferramentas a serem utilizadas na Avaliação Institucional serão as enumeradas abaixo, aplicadas sob a forma de questionários:

P01	<ul style="list-style-type: none">● Avaliação Institucional pelos Discentes.
P02	<ul style="list-style-type: none">● Avaliação Institucional pelos Docentes.
P03	<ul style="list-style-type: none">● Avaliação Institucional pelos Empresários e Dirigentes.
P04	<ul style="list-style-type: none">● Avaliação Institucional pelos Egressos.
P05	<ul style="list-style-type: none">● Avaliação Gerencial da faculdade.
P06	<ul style="list-style-type: none">● Avaliação Institucional pelos Funcionários Técnico-Administrativos

Esses Instrumentos Avaliativos são constituídos por questões objetivas fechadas e por questões subjetivas.

As questões objetivas fechadas permitem a escolha de uma das opções propostas como a alternativa que mais se enquadra ao pensamento do pesquisado.

As questões subjetivas possibilitam a complementação dos temas em questão por parte do pesquisado e proporcionam a ampliação dos resultados a partir da análise do universo linguístico e social do pesquisado.

A coleta dos dados é feita por meio da web, em períodos definidos pela CPA, utilizando plataformas disponíveis, oferecidas pelo site da faculdade.

V - CRONOGRAMA PREVISTO - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ATIVIDADES	PERÍODO	PERÍODO	PERÍODO	PERÍODO	PERÍODO
Disponibilização no site da FBMG dos Instrumentos Avaliativos	Fevereiro				
Sensibilização	Fevereiro				
Avaliação Institucional pelos discentes.		Março			
Avaliação Institucional pelos Docentes.	Fevereiro				
Avaliação Institucional pelos Empresários e Dirigentes.			Maio		
Avaliação Institucional pelos Egressos.		Março			
Avaliação Institucional pelos Funcionários Técnico-Administrativos			Maio		
Avaliação Gerencial da FBMG.			Maio		
Análise e Consolidação dos Dados (Elaboraçãodos Relatórios)				Junho	
Análise e Consolidação dos Dados (Elaboraçãodos Relatórios)				Junho	
Apresentação dos Relatórios				Junho	
Divulgação dos resultados					Julho

VI - ANÁLISE, INTERPRETAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DOS DADOS - ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS

A análise, interpretação e consolidação de dados a partir de formulários que contemplam questões objetivas fechadas e questões subjetivas tornam-se complexas, pois não pode se basear somente na busca de padrões e aplicação de técnicas estatísticas e sim também realizar uma investigação sistemática com o objetivo de auxiliar a aquisição e gestão das informações relacionadas à Instituição.

VII - APRESENTAÇÃO DOS RELATÓRIOS

A divulgação dos relatórios é um processo estruturado que é continuação de etapas anteriores (planejamento e execução da pesquisa e tabulação das informações) e a divulgação do resultado da avaliação institucional será realizado em datas, horários e locais previamente divulgados para que possa atingir a maior parte possível do corpo social da FBMG, dos egressos e da comunidade e permitir que a avaliação seja questionada quanto a sua qualidade (validade, importância e aplicabilidade).

ANEXOS

FORMULÁRIOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS

P01	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação Institucional pelos Discentes.
P02	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação Institucional pelos Docentes.
P03	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação Institucional pelos Empresários e Dirigentes.
P04	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação Institucional pelos Egressos.
P05	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação Gerencial da FBMG.
P06	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação Institucional pelos Funcionários Técnico-Administrativos

FORMULÁRIOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS VIA WEB

P01 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DISCENTES

Curso:

Turma:

Legenda:

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom (4) Excelente

Coordenação do curso		1	2	3	4
	Disponibilidade				
	Resolutividade				
Quanto aos serviços	Acadêmico				
	Administrativo				
	Financeiro				
	Núcleo de Computação				
	Secretaria				
	Biblioteca				
	Protocolo				
	Segurança				
Quanto ao Ambiente físico					
	Salas de Aula				
	Biblioteca				
	Auditório				
	Laboratórios				
	Cantina				
	Banheiros				

Legenda:

(1) Muito insatisfeito (2) Insatisfeito (3) Indiferente (4) Satisfeito (5) Muito Satisfeito

	1	2	3	4	5
Quanto ao corpo docente do seu curso					
Quanto a organização de eventos acadêmicos do seu curso					
O professor organiza e diversifica as aulas de maneira a torná-las atraentes, com linguagem clara e compreensível, conhecendo os alunos e reorientando o programa a partir dos avanços ou problemas detectados					

P02 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS DOCENTES

NOME: _____ CURSO: _____

Instruções:

1. Instrumento que serve de referencial para a ação docente. Responda marcando o número que indique o valor de cada frase em sua concepção: 1 (muito pouco); 2 (pouco); 3 (normal); 4 (muito); 5 (excelente).

A. ATITUDES GERAIS DO PROFESSOR		1	2	3	4	5
1.	Tenho facilidade para motivar meus alunos? Sei captar sinais de desmotivação e lidar com os mesmos?	1	2	3	4	5
3.	Mantenho boas relações com todos os alunos? Evito ameaças e agressões verbais?	1	2	3	4	5
4.	Relaciono -me com os demais professores?	1	2	3	4	5
5.	Respeito as ideias e contribuições dos demais?	1	2	3	4	5
6.	Colaboro com as atividades da FBMG e do curso?	1	2	3	4	5
7.	Informo aos alunos o progresso e as dificuldades que têm?	1	2	3	4	5
8.	Conheço as diretrizes, documentos e procedimentos do curso?	1	2	3	4	5
9.	Participo sempre e ativamente das reuniões do grupo? Procuro acompanhar os resultados das mesmas, em caso de minha ausência justificada?	1	2	3	4	5
10.	O meu nível de exigência está claro, coerente e compatível com o curso?	1	2	3	4	5
11.	O cumprimento dos prazos é necessário para o bom andamento do curso e faço o necessário para estar em dia com minhas obrigações?	1	2	3	4	5
12.	O horário de início e de término das aulas é um compromisso essencial de qualidade e que procuro cumprir constantemente?	1	2	3	4	5
13.	Cumpro com a carga horária exigida pela disciplina e reponho as aulas de maneira planejada e acordada com as coordenações?	1	2	3	4	5
14.	Evito julgamentos, opiniões sobre o certo e errado, tanto na sala quanto fora dela, a respeito de turmas e colegas?	1	2	3	4	5
15.	Na sala me considero uma extensão dos valores institucionais e das propostas do curso, motivando em função das propostas curriculares e demais eventos?	1	2	3	4	5
B. PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM		1	2	3	4	5
16.	Procuro ter clareza, objetividade e segurança na minha sala?	1	2	3	4	5
17.	Conheço os fundamentos e as inovações das disciplinas que leciono? Acompanho a evolução bibliográfica e temática ?	1	2	3	4	5

18.	Elaboro material didático personalizado?	1	2	3	4	5
19.	Uso os recursos didáticos diversificados e adequados a cada estratégia?	1	2	3	4	5
20.	Sei dosar o uso dos diversos equipamentos audiovisuais?	1	2	3	4	5
21.	Planejo e avalio permanentemente meu trabalho docente?	1	2	3	4	5
22.	Melhorou a cada semestre o plano de ensino com todos seus elementos?	1	2	3	4	5
23.	Desenvolvo uma formação contínua por minha iniciativa?	1	2	3	4	5
24.	A biblioteca física e virtual, as livrarias, os catálogos, são fontes permanentes de atualização da minha área? Compro, leio, consulto material novo permanentemente? Conheço o estado da arte em minha área?	1	2	3	4	5
25.	O plano de ensino é a intencionalidade de minha ação. O marco referencial atravessa toda minha ação docente, desde os objetivos até a avaliação?	1	2	3	4	5
26.	Tenho consciência e conhecimento da importância e contribuição de minha disciplina no contexto do curso? O aluno sabe disso? Qual o sentido que ele dá?	1	2	3	4	5
27.	Compartilho com os alunos minhas intencionalidades educativas, manifestas no plano de ensino?	1	2	3	4	5
28.	Prevejo estratégias de ensino-aprendizagem que atinjam a diversidade dos alunos e que tenham sintonia com o marco referencial da disciplina (provão, projeto pedagógico, etc.)?	1	2	3	4	5
29.	Desenvolvo estratégias iniciais e contínuas de diagnóstico , conhecimento dos alunos e de necessidades ? Como lido com crenças e conhecimentos do aluno?	1	2	3	4	5
30.	Detecto erros e problemas de maneira a reorientar o processo de aprendizagem ? Dou feed-back permanente para os alunos sobre o rendimento coletivo e individual?	1	2	3	4	5
31.	Estabeleço com clareza o nível de exigência e o situo dentro do padrão do curso? Discuto com os alunos a percepção que eles têm da exigência?	1	2	3	4	5
32.	Estímulo a participação crítica ?	1	2	3	4	5
C	AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	1	2	3	4	5
33.	Pratico a avaliação diagnóstica no início do período e ao longo do processo, ao introduzir novas unidades?	1	2	3	4	5
34.	Explico claramente aos alunos estratégias e critérios de avaliação ? As regras são expressas desde o início do período?	1	2	3	4	5
35.	As estratégias de avaliação fazem parte de um processo de avaliação constante e são representativas do marco referencial do curso (objetivos do curso, perfil do profissional, provão etc.)?	1	2	3	4	5
36.	Estímulo a autoavaliação e a avaliação entre alunos , como mecanismo de assimilação dos critérios de avaliação e de busca da autonomia?	1	2	3	4	5

37.	Uso o princípio do rigor acadêmico , valorizo o trabalho coletivo e o individual, as produções científicas interdisciplinares, dou preferência para as habilidades complexas e a mobilização do conhecimento em situações reais?	1	2	3	4	5
38.	As provas que elaboro são representativas dos conteúdos trabalhados, espelhando habilidades, capacidades e competências necessárias àquele profissional?	1	2	3	4	5
39.	As provas são elaboradas dentro de critérios técnicos de representatividade dos conteúdos e de diferentes graus de dificuldades?	1	2	3	4	5
40.	Os resultados das provas e demais estratégias de avaliação são amplamente discutidos como mecanismos privilegiados de avaliação formativa?	1	2	3	4	5
41.	Existe coerência entre a exigência na sala de aula e a exigência nas estratégias de avaliação, incluindo a prova?	1	2	3	4	5
42.	Desenvolvo mecanismos permanentes de avaliação do processo , ouvindo os alunos e dialogando com os mesmos?	1	2	3	4	5
43.	Acompanho os indicadores de desempenho de médias, aprovações e reprovações, evasões e desistências etc., tanto do curso como da minha turma?	1	2	3	4	5
44.	Considero os indicadores de desempenho da minha disciplina em sintonia com os do curso? Diálogo com coordenação e colegas a respeito dos mesmos? Estabeleço comparações e relações?	1	2	3	4	5
45.	Os resultados atingidos dos alunos expressam coerência com meu nível de exigência?	1	2	3	4	5
46.	Posso dizer que uso todos os meios/recursos necessários para que os alunos cheguem aos resultados propostos ?	1	2	3	4	5

P03 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS EMPRESÁRIOS E DIRIGENTES

QUESTÕES PROPOSTAS PARA A AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

1. Você conhece os objetivos da Instituição?

() sim () não

2. Você utiliza (utilizou) algum serviço da Instituição?

() sim () não

3. Os cursos oferecidos pela da Instituição atendem as necessidades sociais e ao desenvolvimento regional?

() Sim, totalmente.

() Sim, somente um pouco.

() Não, nada atende.

4. A instituição contribui para o desenvolvimento social da comunidade?

() Sim, totalmente.

() Sim, somente um pouco.

() Não, nada contribui.

5. O nome da FBMG é determinante para a contratação do profissional no mercado de trabalho?

() Sim, totalmente.

() Sim, um pouco.

() Não, não é determinante.

6. A FBMG tem contribuído para a formação de profissionais com perfis solicitados pelo mercado?

() Sim, totalmente.

() Sim, somente um pouco.

() Não, nada tem contribuído.

7. A instituição é reconhecida e conceituada no mercado de trabalho?

() Sim, totalmente.

() Sim, um pouco.

() Não, não é reconhecida.

8. Há clareza e adequação das informações prestadas à comunidade externa sobre os serviços desenvolvidos na instituição.

() Sim, totalmente.

() Sim, um pouco.

() Não, não há clareza.

P04 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS EGRESSOS

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS

1. DADOS PESSOAIS

NOME	
ESTADO CIVIL	() SOLTEIRO () CASADO () DIVORCIADO () VIÚVO
SEXO	() MASCULINO () FEMININO
IDADE	

2. FORMAÇÃO INICIAL, CONTÍNUA E CONTINUADA

CURSO DE GRADUAÇÃO	
ANO DE CONCLUSÃO	
POSSUI PÓS-GRADUAÇÃO?	() SIM () NÃO () CURSANDO
APÓS FORMATURA PARTICIPOU DE EVENTO NA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO?	() SIM () NÃO
VOCÊ TEM INTERESSE EM CURSAR ESPECIALIZAÇÃO NA SUA ÁREA?	() SIM () NÃO () PRESENCIAL () EAD () SEMIPRESENCIAL

3. IMPACTO DA FORMAÇÃO SOBRE ATIVIDADES PROFISSIONAIS

QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL?	() MUITO SATISFEITO () SATISFEITO () POUCO SATISFEITO () INSATISFEITO
ENFRENTA DIFICULDADES NAS SUAS ATIVIDADES DE TRABALHO DEVIDO A DEFICIENCIA DO SEU CURSO DE GRADUAÇÃO?	() SIM () NÃO
SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL TEVE INÍCIO	() ANTES DO CURSO () DURANTE O CURSO () NO PRIMEIRO ANO A PÓS O CURSO () OUTRO
O CURSO SUPERIOR QUE VOCÊ CURSOU CONTRIBUIU	
INGRESSAR NO MERCADO DE TRABALHO	() SIM () NÃO
OCUPAR CARGO ATUAL	() SIM () NÃO
AUMENTAR SEU PADRAO DE VIDA	() SIM () NÃO
SEU LOCAL DE TRABALHO SE CARACTERIZA POR SER	() EMPRESA PRIVADA () EMPRESA MISTA () INSTITUIÇÃO DE ENSINO () INDÚSTRIA () COMÉRCIO () PÚBLICA () OUTRO

P05 - AVALIAÇÃO GERENCIAL DA FBMG

QUESTÕES PROPOSTAS PARA A AVALIAÇÃO DOS GESTORES

1. As situações vivenciadas na instituição contribuem para ocasionar stress e insatisfação pessoal e profissional.

() sim () não () talvez

2. Os gestores participam das decisões da instituição.

() sim () não () às vezes

3. O horário de trabalho é compatível com as atribuições desempenhadas.

() sim () não

4. São realizadas reuniões para avaliar e planejar as atividades da unidade de trabalho com a participação dos colaboradores.

() sim () não () às vezes

5. As orientações sobre os serviços são repassadas pela chefia imediata de modo claro e preciso.

() sim () não () às vezes

6. Existe estímulo e oportunidade para que o colaborador se desenvolva profissionalmente.

() sim () não () às vezes

7. O potencial, as habilidades e conhecimentos do colaborador são aproveitados para o desempenho de funções compatíveis.

() sim () não () às vezes

8. Participação em órgãos colegiados ou comissões / grupos de trabalho.

() sim () não () às vezes

9. Existe integração e / ou articulação entre os colaboradores desenvolvidos pelos diversos departamentos, centro e campus da instituição.

sim não às vezes

10. Há clareza e adequação das informações prestadas à comunidade interna e externa sobre os serviços desenvolvidos na instituição.

sim não às vezes

11. Existe agilidade e qualidade na solução de problemas, administrativos (tramitação de processos, pagamentos).

sim não às vezes

12. Você está satisfeito com o seu desenvolvimento profissional?

Sim, totalmente.

Sim, somente um pouco.

Não, em nada estou satisfeito.

13. A instituição tem lhe proporcionado boas condições de trabalho?

sim não às vezes

14. Você tem acesso aos ordenamentos jurídicos e normativos, estatutos, regimentos, resoluções, portarias, da instituição?

sim não às vezes

15. Você participa(ou) nas discussões das metas ou do planejamento da FBMG?

sim não às vezes

16. Os gestores cumprem as decisões colegiadas?

sim não às vezes

17. Você informa à comunidade acadêmica, sobre assuntos tratados nas reuniões de colegiado.

() sim () não () às vezes

18. Como você avalia o seu conhecimento quanto: Plano de Cargos, Carreiros e Salários?

- a) Desconheço
- c) Regular
- d) Bom
- e) Excelente

19. Como você avalia o seu conhecimento quanto: ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI?

- a) Desconheço
- c) Regular
- d) Bom
- e) Excelente

20. Como você avalia o seu conhecimento quanto: ao Projeto Pedagógico Institucional – PPI?

- a) Desconheço
- c) Regular
- d) Bom
- e) Excelente

CONSIDERAÇÕES QUE JULGAR NECESSÁRIAS:

.....

.....

P06 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

1. Como você avalia as condições de trabalho em relação à autonomia que há na execução do serviço?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

2. Como você avalia as condições de trabalho em relação à limpeza e organização do ambiente?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

3. Como você avalia as condições de trabalho em relação à satisfação dos nossos alunos quanto aos processos administrativos/

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

4. Como você avalia as condições de trabalho em relação à segurança e condições físicas de trabalho?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

5. Como você avalia as condições de trabalho em relação à sua realização profissional com as atividades que executa?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

6. Como você avalia as condições de trabalho em relação ao espaço físico?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

7. Como você avalia as condições de trabalho em relação aos equipamentos?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

8. Como você avalia as condições de trabalho em relação à limpeza e organização das lanchonetes/restaurantes?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

9. Como você avalia as condições de trabalho quanto à sua satisfação em trabalhar na FBMG?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

10. Como você avalia os ruídos existentes no seu ambiente de trabalho?

- a) Muito Alto
- b) Alto
- c) Baixo
- d) Sem ruído

11. Como você avalia as condições de trabalho quanto ao atendimento dos funcionários das lanchonetes/restaurantes?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

12. Como você avalia as condições de trabalho quanto ao relacionamento entre as pessoas de sua equipe de trabalho?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

13. Como você avalia as condições de trabalho quanto: A comunicação entre seu superior imediato e sua equipe de trabalho é clara e satisfatória?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

14. Como você avalia o ambiente interno e externo da FBMG quanto ao espaço de convivência?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

15. Como você avalia o ambiente interno e externo da FBMG quanto às instalações sanitárias?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

16. Como você avalia o ambiente interno e externo da FBMG quanto às sinalizações?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

17. Como você avalia o ambiente interno e externo da FBMG quanto às áreas de circulação(corredores, rampas, escadas etc.)?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

18. Como você avalia o atendimento na biblioteca?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

19. Como você avalia o atendimento na área Financeira?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

20. Como você avalia o atendimento na Extensão?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

21. Como você avalia o atendimento na Avaliação?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

22. Como você avalia o atendimento na Graduação?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

23. Como você avalia o atendimento na recepção?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

24. Como você avalia o atendimento no CPD/Audiovisual?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

25. Como você avalia o atendimento no Recursos Humanos?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

26. Há promoção de cursos de aperfeiçoamento/atualização de capacitação que contribua para sua formação profissional?

- a) Sim
- b) Não
- c) Às vezes

27. Como você avalia o atendimento nos serviços oferecidos pelos cursos?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

28. Como você avalia o atendimento no setor protocolo (atendimento ao estudante)?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

29. Como você avalia o atendimento nos serviços gerais?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

30. Como você avalia o atendimento no registro acadêmico?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

31. Como você avalia o seu conhecimento quanto: Plano de Cargos, Carreiras e Salários?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

32. Como você avalia o seu conhecimento quanto: ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente

33. Como você avalia o seu conhecimento quanto: ao Projeto Pedagógico Institucional – PPI?

- a) Desconheço
- b) Regular
- c) Bom
- d) Excelente