



CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

QUESTIONÁRIO 2023
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

BELO HORIZONTE/ MG – 2023

QUESTIONÁRIO PARA A AVALIAÇÃO CPA 2019 -02

Caro (a) funcionário/a,

Este questionário irá conduzir você, funcionário da FACULDADE BATISTA DE MINAS - FBMG, à realização de uma avaliação institucional, com base nos Eixos e Dimensões¹ definidas pelo SINAES. Conhecer o que você pensa e sente em relação à Instituição é muito importante para nós.

É importante que leia todos os itens abaixo relacionados, referentes aos eixos e dimensões a serem avaliadas. Depois, assinale, à frente de cada item, a quadrícula pertinente à sua opinião, mediante escolha da numeração correspondente a um dos indicadores apontados na classificação a seguir:

CLASSIFICAÇÃO (1) – Insuficiente;

(2) – Regular;

(3) – Bom / Boa;

(4) – Muito Bom / Muito Boa;

(5) – Excelente.

Você ainda poderá marcar, caso seja sua opinião verdadeira, a quadrícula abaixo:

Não se aplica.

Não sei Responder.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 7: Planejamento e Avaliação

1 – A forma como a FBMG se autoavalia é

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – A divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da FBMG é

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

¹As dimensões utilizadas como categorias para esta Avaliação Institucional basearam-se no Roteiro de Auto-Avaliação Institucional/Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

3 – A autoavaliação institucional tem contribuído para a melhoria da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1 – A qualidade de ensino na FBMG é.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – A oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades é.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – A FBMG tem uma gestão democrática e transparente.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

4 - Formação de profissionais nos cursos da FBMG atende às demandas da sociedade.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

5 – A FBMG tem compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

1 – A FBMG Promove ações voltadas para a preservação do meio ambiente e do desenvolvimento sustentável.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 - Ações desenvolvidas pela FBMG junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, etc.) são:

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – Como você avalia a contribuição da FBMG no desenvolvimento local/regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional, etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

4 – Conhece ações da FBMG para promover o respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural, etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

1 – Como avalia a atuação da Ouvidoria.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – Como avalia o conhecimento que a comunidade externa tem da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – Como você avalia a difusão do conhecimento científico e cultural (eventos, revistas científicas, livros etc.) produzidos pela FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

4 – Como você avalia os veículos de comunicação institucional da FBMG (site, mídias sociais, etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

5 – Como você avalia a divulgação do vestibular e processos seletivos da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

6 – Como você avalia o tratamento das informações da FBMG (divulgação de normas, organização do conteúdo, atualização site, Facebook etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

DIMENSÃO 8: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

1 – Conhece os programas de Assistência ao estudante em situação de vulnerabilidade da FBMG (Bolsa, convênios, etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – Como você avalia o programa de oferta de bolsas e apoio financeiro para os/as funcionários/as participarem de eventos.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – Como você avalia a inclusão, apoio e acompanhamento de estudante com necessidades educacionais específicas na FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Organização e Gestão da Instituição -

1 – Como avalia a atuação da direção geral no atendimento às demandas e na solução de problemas da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão da FBMG (Conselho Superior, Colegiado de Curso, CPA, etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – Como você avalia a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

Dimensão 9: Políticas de Gestão de Pessoas

1 – Como você avalia as condições do seu ambiente de trabalho.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – Como você avalia o dimensionamento e alocação de funcionários na FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – Conhece ações desenvolvidas pela FBMG voltadas para a saúde ocupacional e segurança do trabalho dos/as funcionários.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

4 – Como avalia a formação continuada e capacitação dos/as funcionários da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

5 – Como avalia o apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação) dos/as funcionários da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

6 – A FBMG flexibiliza a carga horária para funcionário/a estudante quando solicitado.
(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA –

Dimensão 6: Infraestrutura Física

1 – Como avalia as condições das salas de aula (quantidade, dimensão, mobiliário, iluminação, limpeza, ventilação etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

2 – Como avalia as condições do laboratório de informática (segurança, quantidade, dimensão, equipamentos, iluminação, limpeza, ventilação etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

3 – Como avalia as condições da biblioteca (dimensão, iluminação, acervo bibliográfico, limpeza, ventilação etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

4 – Como avalia a limpeza e conservação de outros espaços físicos (banheiros, áreas de convivências, auditório, cantina etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

5 – Como avalia a acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida nos diversos ambientes da FBMG.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

6 – Como avalia os Serviços de Tecnologia de Informação da FBMG (acesso à internet, WI-FI, etc.).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

7 – Como avalia as condições físicas do setor onde trabalha (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza).

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.

8 – Como avalia a disponibilidade de material de consumo no seu setor.

(1) Insuficiente (2) Regular (3) Bom; (4) Muito Bom (5) Excelente (6) Não se aplica (7) Não sei Responder.